

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: **BorsodChem MCHZ, s.r.o.**

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vvv
Počet zákazníků [-]	28	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 981	11 908	0
Délka kabelových vedení [km]	261	20,79	3,6
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

### 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušeni přenosu nebo distribuce elektřiny	7	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušeni distribuce elektřiny	1	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	2	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	1	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušeni distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušeni distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

## Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

Držitel licence: **BorsodChem MCHZ, s.r.o.**

Rok: 2023

Napěťová hladina	nn	vn	vvv
Počet zákazníků [-]	28	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 981	11 908	0

### 1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušeni dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Zpracoval: ing. Lubomír Ogurčák

Datum: 16.02.2024