

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTRINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: **BorsodChem MCHZ, s.r.o.**

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 294	9 601	0
Délka kabelových vedení [km]	261	22,79	3,6
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
			[-]	[-]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	1	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	1	0	0	0	0	
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	5	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Souhrnná zpráva o dodržování standardů dodávek

Držitel licence: **BorsodChem MCHZ, s.r.o.**

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	24	6	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 294	9 601	0

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržěn				
			[-]	[-]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Zpracoval: ing. Lubomír Ogurčák

Datum: 27.02.2025